







Artículos originales

Indagación científica en el aprendizaje de ciencias naturales para habilidades sociales en estudiantes y gestión por procesos para la salud

Scientific inquiry in the learning of natural sciences for social skills in students and process management for health

Víctor Mario Culqui Rojas¹  Nathalie Parra Gálvez¹  Gladys Espinoza Vásquez²  Violeta Leonor Romero-Carrión³  Luz Antonia Barreto Espinoza⁴  Luz Karen Flores Pérez⁵ 

¹ Universidad César Vallejo., Trujillo, Peru

² Universidad Nacional del Callao, Lima, Peru

³ Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Peru

⁴ Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Peru

⁵ Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Peru

Cómo citar este artículo:

Culqui-Rojas V, Parra-Gálvez N, Espinoza-Vásquez G, Romero-Carrión V, Barreto-Espinoza L, Flores-Pérez L. Indagación científica en el aprendizaje de ciencias naturales para habilidades sociales en estudiantes y gestión por procesos para la salud. **Revista Finlay** [revista en Internet]. 2024 [citado 2024 Sep 18]; 14(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <https://revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/1419>

Resumen

Fundamento: el desarrollo de habilidades sociales adquiridas mediante indagación científica en procesos de gestión para la salud por parte de los estudiantes que se desempeñan como docentes de Educación Física, así como su evaluación en línea son aspectos fundamentales, en la formación integral del personal, la mejora de la gestión por procesos y en la imagen corporativa de la institución.

Objetivo: evaluar el estado de las actividades físicas para la formación de docentes de la entidad educativa.

Métodos: se realizó una investigación no experimental con un diseño transeccional. Se efectuó un diagnóstico basado en la observación y la recogida de datos mediante la encuesta. La muestra estuvo constituida por el grupo de alumnos que se desempeñan como docentes. Se evaluaron dos variables en una de las cuatro dimensiones de la imagen corporativa.

Resultados: la institución educativa carece de una imagen corporativa sólida, sin promoción de competencias digitales y habilidades sociales de los docentes. El 76 % de los encuestados calificó las habilidades sociales para el aprendizaje en la dimensión servicios ofrecidos al usuario con un nivel medio, el 14 % bajo y el 10 % alto. El 55 % calificó la gestión por procesos para la salud del usuario en un nivel medio, el 8 % bajo y el 10 % alto. La mayoría no percibió que la institución ofreciera variedad de servicios.

Conclusiones: existe la necesidad de desarrollar las habilidades sociales adquiridas como una herramienta poderosa para ayudar a los estudiantes a gestionar sus necesidades y el cuidado de la salud.

Palabras clave: habilidades sociales, gestión, acceso a la información online

Abstract

Foundation: the development of social skills acquired through scientific inquiry in health management processes by students who work as physical education teachers, as well as their online evaluation are fundamental aspects, both in the comprehensive training of staff, the improvement of process management, and the corporate image of the institution.

Objective: evaluate the state of physical activities for the training of teachers of the educational entity.

Methods: the research was non-experimental with a transectional design. A diagnosis was made based on observation and data collection through the survey. The sample was the group of students who work as teachers. Two variables were evaluated in one of the four dimensions of corporate image.

Results: the educational institution lacks a solid corporate image, without promoting digital competencies and social skills of teachers. 76 % of those surveyed rated the social skills for learning in the services offered to the user dimension with a medium level, 14 % low and 10 % high. 55 % rated process management for user health at a medium level, 8 % low and 10 % high. The majority did not perceive that the institution offered a variety of services.

Conclusions: it's necessary to develop acquired social skills as a powerful tool to help students manage their needs and health care.

Key words: social skills, management, research online

Recibido: 2024-04-15 19:59:21

Aprobado: 2024-04-15 20:03:58

Correspondencia: Víctor Mario Culqui Rojas. Universidad César Vallejo. Trujillo. Perú. vculqui@ucvvirtual.edu.pe

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales y la evaluación en línea de los estudiantes constituyen una problemática. La investigación versó sobre estudiantes que se desempeñan paralelamente como docentes de Educación Física, por disponer de un espacio ideal para desarrollar habilidades sociales que ayudan a tener una propuesta y a manejarse de manera efectiva. *Ross*,⁽¹⁾ menciona en su estudio algunas habilidades sociales relevantes:

- Comunicación asertiva: saber expresar necesidades y emociones de manera clara y respetuosa.
- Resolución de conflictos: habilidad para resolver problemas de manera pacífica y cooperativa.
- Empatía: capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás.
- Trabajo en equipo: habilidad para colaborar con otros para lograr un objetivo común.
- Manejo de emociones: habilidad para identificar, comprender y regular las propias emociones.

Algunos roles del profesor de Educación Física:

- Crear un ambiente positivo: el profesor debe crear un ambiente de aprendizaje seguro y positivo donde los estudiantes se sientan cómodos para expresarse y participar.
- Enseñar habilidades sociales: el profesor puede integrar actividades y juegos que fomenten el desarrollo de habilidades sociales en sus clases.
- Ser un modelo a seguir: el profesor debe modelar las habilidades sociales que quiere que los estudiantes aprendan.

Las tecnologías de la información pueden usarse para aumentar la transparencia en diversos campos, lo que a su vez puede conducir a una mejora continua. Se proporcionan ejemplos de cómo esto se ha logrado en áreas como la salud, el gobierno y la educación, además, las competencias digitales en docentes de Educación Física y personal de salud pueden contribuir a reducir el estrés de estas profesiones de diversas maneras, por ejemplo, las competencias digitales pueden ayudar a los docentes de Educación Física a:

- Planificar y organizar sus clases de forma más eficiente: las herramientas digitales pueden ayudar a los docentes a crear materiales

educativos, gestionar su tiempo y comunicarse con los estudiantes.

- Ofrecer una educación más personalizada: las herramientas digitales pueden ayudar a los docentes a adaptar su enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes.
- Trabajar en colaboración con otros docentes: las herramientas digitales pueden ayudar a los docentes a compartir recursos y experiencias.

La formación de docentes para promover el deporte puede realizarse mediante programas de educación formal o informal. Los programas de educación formal pueden ser ofrecidos por universidades, institutos de educación superior o escuelas de formación docente. Los programas de educación informal pueden ser ofrecidos por organizaciones deportivas, clubes deportivos o asociaciones profesionales.

Es importante que la formación de docentes para promover el deporte sea continua. Los docentes deben mantenerse actualizados sobre los últimos avances en los deportes, la actividad física y la educación física.

Una educación de calidad en el mundo moderno se hace evidente en los resultados significativos de los educandos, quienes son los que poseen distintas habilidades sociales que las comunidades requieren actualmente. La socialización que logren los educandos constantemente ha sido una de las finalidades determinantes del sistema educativo y existen distintas estrategias para el desarrollo de dichas habilidades, según *Kian* en su estudio.⁽²⁾

En ese sentido, las habilidades sociales aluden a un medio para adquirir adecuadas vinculaciones al interactuar con los demás y evaluar acciones de apoyo, colaboración, perseverancia, comunicación, cooperación con la comunidad y toma de decisiones, es decir, son destrezas colectivas solicitadas por los individuos para ejecutar actividades de condición interpersonal, según refiere *Ina*,⁽³⁾ además, la incorporación de comportamientos gestuales, sin embargo, al ser definidas como aptitudes o capacidades utilizadas por el ser humano, cuando se relaciona con otros y en función a la condición de las fases de socialización en los centros educativos, estas habilidades sociales son evidentes de forma negativa o positiva en la persona (en el contexto educativo, en los estudiantes), afirmó Trigueros, en su estudio;⁽⁴⁾ en cambio, *Ahmad* y cols. en una investigación realizada en Pakistán, certificaron

que los educandos regularmente reflejan habilidades sociales en niveles bajos, por lo que en los sistemas educacionales se debe incluir la formación de las destrezas sociales, ya sea por medio de la aplicación de estrategias tácticas o programas que impulsen el fortalecimiento de las habilidades.

En Perú, el Ministerio de Educación destaca que una educación integral involucra el tratamiento tanto de la adquisición de conocimientos, así como la conexión emocional y social, que constituyen el sostén para que el educando presente la facultad de aprender, de modo que, si desarrollan su competencia de empatía, autoestima, vinculación con otros, comunicación eficaz, logran aprendizajes óptimos, pero no únicamente desde el conocimiento, sino también, de su contexto. En el contexto actual el proceso de enseñanza-aprendizaje de los individuos manifiesta una serie de inconvenientes; principalmente, en el sistema escolar nacional se expone el déficit de proyectos o programas que aporten al apropiado dominio de habilidades sociales del educando; manifestó, Justo⁽⁵⁾ en su estudio.

Por tal razón, para impulsar en todo educando el desarrollo de competencias que posibiliten afrontar las distintas dificultades a las que se hallan expuestos y coadyuvar a su interrelación con otros de modo beneficioso, se considera relevante el desarrollo y perfeccionamiento de las destrezas sociales, como señalan Estrada y cols. en los resultados de su investigación. De igual manera, *Mitchell*,⁽⁶⁾ en su teoría señala que la imagen no solamente es un objeto inerte que transmite un significado, sino que es un ente animado con requerimientos. En este sentido, *Capriotti*⁽⁷⁾ coincide con *Mitchell*⁽⁶⁾ en que las habilidades sociales practicadas en las instituciones son una representación global de los elementos que conforman la identidad de una empresa, que va más allá de lo visual y material, también incluye la representación mental que posee el público acerca de la organización, producto o marca.

Teniendo en cuenta la necesidad del desarrollo de habilidades sociales mediante la indagación científica en la gestión por procesos para la salud y su evaluación en línea, así como, la estrecha relación de su influencia en el bienestar de la comunidad y la consolidación de la imagen corporativa de la entidad se trazó como objetivo de la investigación: evaluar el estado de las actividades físicas para la formación de docentes

de la entidad educativa.

MÉTODOS

Se realizó una investigación no experimental con un diseño transeccional. Según su carácter fue descriptivo-propositivo, ya que estuvo enfocada en describir y analizar las características o propiedades de un fenómeno o situación, sin intervenir en él y se elaboró una propuesta que incluye un programa de estrategias innovadoras, como define Naupas en su estudio.⁽⁸⁾

De acuerdo con los hallazgos del diagnóstico determinado mediante la observación, para lograr la transparencia en la gestión de las competencias digitales, se tomaron en cuenta las observaciones, que han determinado los directivos de la institución educativa, para que la formación de docentes de Educación Física sea fundamental en la promoción de la práctica de actividades físicas continuas y sistemáticas para el beneficio de la comunidad tanto en la formación de docentes como en los demás integrantes de la institución.

Las actividades físicas propuestas estaban encaminadas a ofrecer numerosos beneficios para la salud física y mental; la reducción del riesgo de padecer enfermedades crónicas, como enfermedades cardíacas, derrames cerebrales, diabetes y algunos tipos de cáncer; de mejorar además la salud mental, al reducir el estrés, la ansiedad y la depresión; mejorar la calidad del sueño; el aumento de la autoestima y la confianza; la mejoría de la función cognitiva, la memoria y el aprendizaje. Por lo tanto, la formación de docentes de Educación Física ha constituido una inversión importante para la salud de la comunidad educativa.

Se encontró que las habilidades sociales se vinculan con la imagen de la institución y está conformada por 4 dimensiones:

- Responsabilidad social.
- Servicios ofrecidos.
- Impresión global.
- Impresión personal.

El mayor nivel de asociación apareció en la dimensión: servicios ofrecidos.

Se determinaron dos variables a evaluar: habilidades sociales para el aprendizaje, para determinar el nivel alcanzado por los docentes y

la gestión por procesos para la salud del usuario, para el nivel de capacitación establecido para el personal docente.

Se aplicó la técnica de la encuesta para determinar los niveles de percepción por parte del personal docente de la situación de las variables. Los niveles se determinaron en: alto, medio y bajo. Para alcanzar el grado óptimo de estos niveles, que son en su mayoría de satisfacción intermedia; es necesario que toda la población educativa pueda practicar actividad física, para ello los docentes de Educación Física deben tomar la iniciativa; por lo que les corresponde a las instituciones formadoras de dichos docentes, capacitarlos para que sean promotores e impulsores de actividades lúdicas y deportivas, la formación de docentes en ejercicios físicos es una inversión importante para la salud de la población.

El trabajo de investigación se realizó con la intención de promover actividades físicas en la institución educativa como una forma efectiva de mejorar la salud, el bienestar de la comunidad educativa y de reducir el estrés, las cuales deben ser consideradas para la Imagen Corporativa (IC), a partir de una evaluación oportuna de las habilidades sociales adquiridas y la gestión por proceso de la entidad.

La importancia de formar con ejercicios físicos a

los docentes para que ellos lo repliquen y promuevan en todas las instituciones educativas y de salud es fundamental. Los docentes son los principales agentes de cambio en la promoción de la actividad física, ya que son los encargados de educar a los niños, adolescentes y adultos sobre la importancia de la actividad física para la salud.

RESULTADOS

Se determinó que la institución educativa carece de una imagen corporativa sólida, sin promoción de competencias digitales y habilidades sociales en docentes de Educación Física y personal de salud, para reducir el estrés de todos los integrantes de la institución educativa, tanto docentes, estudiantes, personal administrativo y profesionales de salud para mejorar de la imagen corporativa de una institución en Perú.

El 76 % de los docentes encuestados calificó las habilidades sociales para el aprendizaje en la dimensión servicios ofrecidos en un nivel medio, el 14 % bajo y el 10 % alto. Por lo tanto, la mayoría aún no percibe que la institución ofrezca una variedad de servicios, cumpla con los planes y programas de estudio, cuente con la confianza de los padres de familia frente a la competencia, cumpla con todos los servicios ofrecidos y satisfaga a los padres de familia con el servicio proporcionado. (Tabla 1).

Tabla 1. Habilidades sociales para el aprendizaje

Niveles	Frecuencia	%	% acumulado
Bajo	6	14	14
Medio	30	76	90
Alto	4	10	100
Total	40	100	

El 55 % de los docentes encuestados calificó a la gestión por procesos para la salud del usuario, en la dimensión servicios ofrecidos al usuario, en un nivel medio, el 8 % bajo y el 10 % alto. Por lo tanto, la mayoría aún no percibe que la institución ofrezca variedad de servicios. La institución tiene planificado mejorar estos

servicios y debido a que es necesario cuidar la privacidad se logró encontrar las informaciones por indagación científica mediante la evaluación e intercambio de modo en línea, para que se cumpla con los planes y programas de estudio, cuente con la confianza de los padres de familia frente a la competencia, cumpla con todos los

servicios ofrecidos y satisfaga a los padres de familia con el servicio proporcionado. (Tabla 2).

Tabla 2. Gestión por procesos para la salud del usuario

Niveles	Frecuencia	%	% acumulado
Bajo	8	20	20
Medio	22	55	75
Alto	10	25	100
Total	40	100	

DISCUSIÓN

De acuerdo con los hallazgos del diagnóstico, se determinó que la institución educativa carecía de una imagen corporativa sólida, sin promoción de competencias digitales y habilidades sociales en estudiantes, docentes de Educación Física y personal de salud, para reducir el estrés de todos los integrantes de la institución, tanto docentes, estudiantes, personal administrativo y profesionales de salud de forma tal que, también, contribuya a mejorar la imagen corporativa de una institución educativa de Perú.

Por lo tanto, es fundamental implementar un programa para promover un entorno mejorado que refleje una mayor satisfacción en términos de responsabilidad social, servicios prestados, percepción general y personal. Esto contribuirá a reforzar la reputación de la institución educativa, atraer a más estudiantes y mejorar la percepción de la comunidad educativa en su conjunto, además, se fomentará un mayor compromiso y orgullo tanto en el personal como entre los estudiantes; estos aspectos concuerdan con Cano⁽²⁾ y Ceballos,⁽³⁾ cuyos trabajos son importantes para comprender los efectos psicológicos de la actividad física, los fundamentos teóricos y prácticos del control y el aprendizaje motor y las perspectivas de los pueblos originarios sobre los derechos de la naturaleza y el buen vivir. Ambos autores concuerdan que la actividad física es imprescindible para armonizar dichas situaciones y otras actividades, los docentes y personal de salud, al estar en actividad física armoniosa, estarán libres de estrés y fatiga y

cumplirán de manera óptima el desempeño de sus actividades.

La transparencia es esencial para la rendición de cuentas y la mejora. Las tecnologías de la información pueden facilitar la transparencia al hacer que la información sea más accesible y al permitir que las personas rastreen el progreso y los resultados.

En esta investigación se consideró la teoría de la imagen de Capriotti,⁽⁷⁾ donde se menciona que la IC se puede estructurar en tres grandes concepciones o nociones: la imagen-ficción, la imagen-ícono y la imagen-actitud, mientras que Olivo⁽⁹⁾ consideró a la teoría de la semiología donde se señala que todas las imágenes emiten un mensaje a partir de una interpretación.

En el contexto de la educación, las habilidades sociales se representan como las aptitudes, capacidades o destrezas que poseen los educandos al momento de relacionarse con los individuos que se hallan a su alrededor, las que reflejan responsabilidad, autocontrol colectivo, empatía y aseveración, los cuales posibilitan la resolución de distintos inconvenientes y las vinculaciones efectivas, de modo que su desarrollo y mejoramiento contribuye a la formación de ciudadanos responsables, democráticos y solidarios según Trigueros y cols.⁽⁴⁾

Abera⁽¹⁰⁾ en la elaboración de su estudio certificó que los inconvenientes que poseían los educandos, asociados a las habilidades sociales aluden a que no podían colaborar en el transcurso del aprendizaje de sus competencias sociales con sus amigos de salón, no lograban

solucionar situaciones sociales difíciles cuando interactuaban con sus pares; así, también, Mondragón,⁽¹¹⁾ logró establecer que la deficiencia de las actitudes sociales en los educandos fue evidente en los componentes sociales y afectivos de los estudiantes, pues los educandos solían expresar comportamientos de aislamiento e inconvenientes para acoplarse en distintas actividades de colaboración. En la indagación efectuada por Torres,⁽¹²⁾ se determinó que la mayor proporción de los educandos exponen niveles entre bajos (18,2 %) y medios (54,5 %) y en el estudio de Tufiño y Cayambe⁽¹³⁾ tras analizar las destrezas sociales expuso que los niveles de estas resultaron ser: leves (90 %) y moderadas (10 %).

Las habilidades sociales son una herramienta poderosa que puede ayudar a los estudiantes a gestionar procesos para la salud mediante indagación científica con evaluación en línea. Se presentó a la institución la propuesta de fortalecer el desarrollo de estas habilidades como parte fundamental del proceso de formación de los docentes.

Los expertos evaluaron las generalidades de la propuesta, la estructuración de la representación gráfica, el contenido y la percepción integral y se certificó que existía coherencia y pertinencia al requerir fortalecer con transparencia la gestión de las competencias digitales y habilidades sociales en estudiantes, tanto en docentes, personal administrativo y profesionales de salud para robustecer su salud y bienestar, aspectos que permitirán una mejor gestión por procesos y consolidar la imagen corporativa institucional.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran la no existencia de conflictos de intereses relacionados con el estudio.

Roles de autoría:

1. Conceptualización: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

2. Curación de datos: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

3. Análisis formal: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

4. Adquisición de fondos: Esta investigación no contó con adquisición de fondos.

5. Investigación: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

6. Metodología: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez.

7. Administración del proyecto: Nathalie Parra Gálvez.

8. Recursos: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

9. Software: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

10. Supervisión: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez.

11. Validación: Víctor Mario Culqui Rojas.

12. Visualización: Luz Karen Flores Pérez.

13. Redacción del borrador original: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

14. Redacción, revisión y edición: Nathalie Parra Gálvez, Gladys Espinoza Vásquez, Víctor Mario Culqui Rojas, Violeta Leonor Romero-Carrión, Luz Antonia Barreto Espinoza, Luz Karen Flores Pérez.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ross M. Tecnologías para la mejora de la transparencia. Trascender, contabilidad y gestión [Internet]. 2020 [citado 24 Mar 2023];5(14):[aprox. 5p]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/tcg/v5n14/2448-6388-tracender-14-82.pdf>

2. Kian M, Adibnasad Z, Izanloo B. Home Social

Skills in Elementary Students: The Role of Attitude to School and School Environment. *International Journal School Health*. 2020;7(1):30-9

3. Ina E, Syaharuddin, Jumriani. Social Interaction Contents on Social Studies Learning to Improve Social Skills. *The Innovation Social Studies Journal*. 2021;2(2):93-102

4. Trigueros R, Sánchez E, Mercader I, Aguilar J, López R, Morales M, et al. Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *Intern J Environ Res Public Health*. 2020;17(12):1-10

5. Justo G, Bobadilla M. Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica Regular. *Rev Investig Intercult* [Internet]. 2021 [citado 24 Mar 2023];1(2):[aprox. 7 p]. Disponible en: <https://www.revistarii.com/index.php/rii/article/view/25>

6. Mitchell WJT. ¿Qué quieren las imágenes? [Internet]. Vitoria Gazteiz: Sans Soleil Ediciones; 2017 [citado 24 Mar 2023]. Disponible en: <https://www.sanssoleil.es/tienda/que-quieren-las-imagenes-w-j-t-mitchell/>

7. Capriotti P. Branding Corporativo: Fundamentos para la gestión estratégica de la identidad corporativa. Santiago de Chile: Business School Universidad Mayor; 2009

8. Ñaupas P, Valdivia D, Palacios V, Romero D. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis [Internet]. Bogotá: Ediciones de la U; 2018 [citado 24 Mar 2023]. Disponible en:

<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>

9. Olivo SR. Responsabilidad social e imagen institucional en la elección de servicios educativos de una institución superior en Lima Este 2020 [Internet]. Trujillo: UCV; 2021 [citado 24 Mar 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58914/Olivo_VSR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

10. Abera G. Problems of social skills in early childhood education program in Ethiopia. *International Online Journal Primary Education*. 2020;9(2):156-70

11. Mondragón G, Moscol J, Uriarte E. Habilidades sociales en el contexto de la educación básica en Perú. *Horizontes* [Internet]. 2023 [citado Mar 24];7(30):[aprox. 2p]. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1145/2132>

12. Torres S, Hidalgo G, Suarez K. Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes* [Internet]. 2020 [citado 24 Mar 2023];4(15):[aprox. 9p]. Disponible en: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/114/281>

13. Tufiño M, Cayambe J. Desarrollo de habilidades sociales para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa 30 de abril. *Ciencia Latina* [Internet]. 2023 [citado 24 Mar 2023];7(3):[aprox. 22p]. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6310/9598>